

Návod k použití zákaznického portálu CORASTA

Co na portále zákazník nalezne

- přehled svých aktivních smluv
- přehled aktivních OPM
- přehled záloh, které je je potřeba uhradit
- přehled nevypořádaných faktur (přeplatky i nedoplatky) s možností stažení ve formátu pdf.

Jaké jsou podmínky pro řádné přihlášení

- **Zaregistrovaná emailová adresa** zákazníka u Corasty. (Corasta registruje kontaktní emailové adresy zákazníků automaticky. V případě že přijímáte od Corasty emaily např. Oznámení o vygenerování faktury, tak máte adresu již zaregistrovanou.) Případně se obraťte na corasta@corasta.cz)
- **Heslo.** Otevřete si portál <https://corasta.info>
- Klikněte na “Nastavte si heslo”

Zákaznický portál společnosti CORASTA s.r.o.

Zde se můžete přihlásit k novému zákaznickému portálu

Registrovaný email:

Heslo:

Přihlásit se

[Nastavte si heslo.](#)

[Přihlášení k původnímu portálu pomocí čísla smlouvy \(starší verze + vyúčtování GSM\)](#)

- Zadejte registrovanou emailovou adresu a klikněte na “Potvrzeno”

Zapamatovat heslo

Emailová adresa:

Potvrzeno Zpět na přihlašovací stránku

- Systém Vám zašle do emailu odkaz, který Vám umožní nastavit si heslo do portálu

Jak se přihlásit do portálu

- Otevřete si portál <https://corasta.info>
- Zadejte zaregistrovanou emailovou adresu a heslo a přihlašte se

- Systém odešle na Vaši emailovou adresu bezpečnostní kód.
- Zadejte bezpečnostní kód a stiskněte ověřit a jste přihlášení.

Kde se nachází zákaznický portál

- Portál je přístupný na adrese <https://corasta.info/>
- Portál je přístupný z adresy <https://www.corasta.cz> - odkaz zákaznický portál (nahore)
- Při zasílání Oznámení o vygenerování faktury je zákazník upozorněn na možnost použití portálu a je mu zaslán odkaz.

Původní zákaznický portál

- Slouží nadále pro vyúčtování GSM služeb (Výpisy hovorů, volné minuty ...)
- Původní zákaznický portál, zůstává minimálně v roce 2021 v provozu a je přístupný odkazem pod přihlášením do nového portálu. (systém přihlášení zůstává původní)
- Nebo: samostatný odkaz na původní portál: <https://corasta.info/puvodniportal>

Zákaznický portál společnosti CORASTA s.r.o.

Zde se můžete přihlásit k novému zákaznickému portálu

Registrovaný email:

Heslo:

Přihlásit se

[Nastavte si heslo.](#)

[Přihlášení k původnímu portálu pomocí čísla smlouvy \(starší verze + vyúčtování GSM\)](#)

Proč bezpečnostní kód (Security code) ?

Dvoufázové (dvoufaktorové) ověření do vašeho účtu přidává další vrstvu zabezpečení pro případ, že by vám bylo odcizeno heslo.