

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „souhlas“)

Tento souhlas je udělován správci údajů CORASTA s.r.o., Pod Pekárnami 878/2, 19000 Praha 9 - Vysočany, IČ: 29001871, DIČ: CZ29001871, vedená u Městského soudu v Praze pod spis. zn. C 159109, (dále jen „CORASTA“)

Rozsah zpracování

Zákazník souhlasí se zpracováním jeho následujících osobních údajů ze strany CORASTA a dalších jejích smluvních zpracovatelů

- 1) Identifikační a adresní údaje: akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, korespondenční nebo jiná kontaktní adresa, místo a stát narození, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, IČ;
- 2) Elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- 3) Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, číslo zákaznického účtu, heslo k zákaznickému účtu, spojovací číslo SIPO, informace o spotřebě na základě odečtu měřících zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřícího zařízení, EIC/EAN odběrného místa, údaj o způsobu využití plynu nebo elektřiny;
- 4) Osobní údaje, které vznikají jako výsledek adresných analýz spotřebitelského chování zákazníka, profilování, vyhodnocování kreditního rizika, záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností u CORASTA, prediktivních modelů atd. a jsou dále zpracovávány;
- 5) Další osobní údaje poskytnuté zákazníkem ve Smlouvě/Dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací;
- 6) Osobní údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou zákazníkovy hlasu při komunikaci s obsluhou za účelem zvýšení ochrany práv zákazníka i CORASTA;

Účel a doba zpracování

Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů za níže uvedenými účely, v níže specifikovaném rozsahu a po níže uvedenou dobu počínající dnem ukončení posledního smluvního vztahu s CORASTA

- 1) Manuálního či automatického ověřování/vyhodnocování kreditního rizika a hodnocení platební schopnosti zákazníka po dobu 8 let;
- 2) Zasílání informačních zpráv týkajících se sjednaných služeb (např. informace o stavu vyřízení zákaznickova požadavku) a poskytování poradenství zejména v oblasti výběru produktů a služeb, předcházení nedoplatkům ve vyúčtování, úspory nákladů, snížení spotřeby energií nebo optimalizace tarifu po dobu 6 měsíců, při těchto činnostech je mimo jiné využíváno profilování;
- 3) Občasného poskytnutí obchodní nabídky týkající se dodávek energií po ukončení posledního aktivního smluvního vztahu s CORASTA po dobu 8 let;
- 4) Získání názoru zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami CORASTA, názoru na společnost CORASTA, marketingovou komunikaci, produktovou nabídku s cílem dosažení zkvalitnění poskytovaných služeb po dobu 8 let;

Pokud zákazník nezašle společnosti CORASTA svůj nesouhlas s vybraným rozsahem zpracování jeho osobních údajů pro vybraný účel, tak zákazník uděluje souhlas pro celý rozsah zpracovávaných údajů a pro všechny shora uvedené účely a jim příslušný rozsah. Zákazník může takový nesouhlas projevit kdykoli vcelku nebo z části a to buď písemně na adresu sídla společnosti nebo elektronicky na emailovou adresu corasta@corasta.cz. Zákazník dále výslovně prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje bezplatně a jeho udělením nebylo podmiňováno poskytnutí služby nebo zboží. Nesouhlas se zpracováním osobních údajů nelze udělit pro rozsah plnění smluvních povinností vůči zákazníkovi společností CORASTA.

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům CORASTA, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále zpracovatelům, s nimiž má CORASTA uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, a případně dalším osobám v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, (výmaz („právo být zapomenut“), omezení zpracování, přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu, a dále na následující informace: kategorie dotčených osobních údajů, účely zpracování a jejich právní základ vč. oprávněných zájmů; příjemci nebo kategorie příjemců pro zpřístupnění; plánovaná doba uložení osobních údajů nebo, není-li ji možné určit; kritéria použitá ke stanovení této doby; informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od zákazníka; skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a v těchto případech též informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro zákazníka. Ucelené informace o zpracování osobních údajů a výčet práv a povinností zákazníka a CORASTA, včetně poučení o důsledcích částečného či úplného neudělení souhlasu, jsou zveřejněny na webové stránce www.corasta.cz a na zákazníkovo vyžádání budou poskytnuty na kontaktních místech CORASTA.